

2018年10月15日  
スワットブレインズ株式会社  
ソリューション営業部

## OnePointWall 製品サポート終了に関するご案内

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社からご提供している OnePointWall 製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、OnePointWall 製品開発元である、ネットエージェント株式会社より OnePointWall 製品の製品サポート終了日程について案内がありました。これに従い弊社からご提供する OnePointWall アプライアンスサーバ製品につきましても製品サポート終了となりますのでご確認いただけますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 対象製品と製品サポート終了について

##### ① 対象製品

OnePointWall アプライアンスサーバ AS-2070、2080、2090 モデル

OnePointWall アプライアンスサーバ AS-mini、NBK、DBK モデル

##### ② 製品サポート終了日 : 2024年9月末日 (6年後)

#### 2. 製品サポート終了までの対応について

① 現在ご利用中の OnePointWall 製品については、2024年9月末日まで現状と変わらない製品サポートを提供します。但し、サーバ保守 については導入後満 5年にて保守サポートが満了となりますので お間違いの無いようお願い申し上げます。サーバ機器については入替えをお願い申し上げます。

② サーバ機器の入替えについては、2019年8月末納品分までの対応となります。

但し、サーバモデルによっては「在庫限りの提供」となり品切れになる場合もあります。

#### 3. 特記事項

サーバ機器の5年保守期間満了による入替え、故障時の交換目的でのコールドスタンバイサーバ機器のご準備など、サーバ機器の購入計画 がありましたら 事前のご相談をお願いします。また、誠に勝手ながらサーバ機器の入替については、2019年8月末までに完了するご調整をお願い申し上げます。

#### 4. 本件に関するお問合せ

OnePointWall 製品提供元販売店、又は、スワットブレインズ株式会社 ソリューション営業部 宛に  
お願い申し上げます。

スワットブレインズ株式会社連絡先 電話: 075-211-9480 / メール: sales@swatbrains.co.jp

以上